**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ**

**Факультет философии и политологии**

**Кафедра общей и прикладной психологии**

**СИЛЛАБУС**

**Организационная психология**

**Осенний семестр 2018-2019 уч. год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Код ОP3226** | | Название дисциплины | Тип | Кол-во часов в неделю | | | | Кол-во кредитов | | ECTS |
| Лек | Практ | | Лаб |
|  | |  |  | 2 | 1 | |  | 3 | |  |
| **Лектор** | | Хусаинова И.Р., к.пс.н. | | | | Офис-часы | | | По расписанию | |
| **e-mail** | | E-mail: [ilmirax@mail.ru](mailto:ilmirax@mail.ru) | | | |
| **Телефоны** | | Телефон:  87019990979 | | | | Аудитория | | |  | |
| **Академическая презентация курса** | **Тип учебного курса**:  **Цель дисциплины** – ознакомление студентов с основными аспектами организационной психологии, формирование у студентов психологического подхода, позволяющего осуществлять системный анализ организаций и анализ психологических особенностей людей, работающих в организациях разного типа.  По окончанию курса студенты будут способны:  - Проводить психологическую работу в современных организациях;  - Свободно ориентироваться в проблемах организационной психологии и иметь навыки психологического сопровождения в организациях;  - Понимать глубинную сущность таких процессов как мотивация, лидерство, формирование и поддержание организационной культуры; | | | | | | | | | |
| **Пререквизиты** | (коды дисциплин) «Общая психология», «Психология труда», «Дифференциальная психология». | | | | | | | | | |
| **Постреквизиты** | (коды дисциплин) «Когнитивная психология», «Нейропсихология» | | | | | | | | | |
| **Литература и ресурсы** | **Учебная литература**:   1. Глумаков В. Н. Организационное поведение: учебник - М.: Вузовский учебник, 2014. 2. Коновалова В. Г., Белова О. Л. Управление персоналом: теория и практика. Управление конфликтами и стрессами: учеб. -практ. пособие - М.: Проспект, 2015. 3. Волкогонова О. Д. Управленческая психология: учебник. - М.: Форум : ИНФРА-М, 2013. 4. Организационная психология: учебник / Ред. Е.И. Рогов. - М.: Юрайт, 2013. 5. Жог, В.И. Методология организационной психологии: учебное.— СПб, 2013.   **Интернет-ресурсы:**   1. www.psychology.ru - Один из самых популярных ресурсов в рунете по психологии. Новости, календари, книги, рассылки, статьи и ссылки. Много разнообразной и полезной информации по психологии. 2. [www.psychology-online.net](http://www.psychology-online.net) - Материалы по психологии: рефераты, книги, психологические тесты, фотографии и биографии психологов, доска объявлений по психологии, каталог ресурсов по психологии. [[](javascript:badlink('84')) 3. www.psyvoren.narod.ru - Сайт о психологии. Множество информации о самой науке а также о известных ученых-психологах, биографии, подробные статьи. Тут вы можете задать свой вопрос и проконсультироваться у профессионалов. Для жителей Оренбурга телефоны доверия и экстренной психологической помощи. 4. Психологическая библиотека - http://bookap.info/ 5. электронная библиотека Гуммер - http://www.gumer.info/bibliotek\_Buks/Psihol/\_Index.php | | | | | | | | | |
| **Академическая политика курса в контексте университетских морально-этических ценностей** | **Правила академического поведения:**  Обязательное посещение всех занятий, недопустимость опозданий и пропусков без уважительных причин.  Обязательное соблюдение сроков выполнения и сдачи заданий  При нарушении сроков сдачи выполненное задание оценивается с учетом вычета штрафных баллов.  Все учебные процедуры курса организваны согласно Академической политике КазНУ имени аль-Фараби (см на сайте www.kaznu.kz)  **Академические ценности:**  Академическая честность и целостность: самостоятельность выполнения всех заданий; недопустимость плагиата, подлога, использования шпаргалок, списывания на всех этапах контроля знаний, обмана преподавателя и неуважительного отношение к нему.  Соблюдение Кодекса чести студента КазНУ(см на сайте www.kaznu.kz)  Студенты с ограниченными возможностями могут получать консультационную помощь по вышеуказанному телефону и электронному адресу | | | | | | | | | |
| **Политика оценивания и аттестации** | **Критериальное оценивание:** оценивание результатов обучения в соотнесенности с дескрипторами (проверка сформированности компетенций на рубежном контроле и экзаменах).  **Суммативное оценивание:** оценивание присутствия и активности работы в аудитории; оценивание выполненного задания. | | | | | | | | | |

**Календарь (график) реализации содержания учебного курса:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Неделя / дата | Название темы (лекции, практического занятия, СРС) | Кол-во часов | Максимальный балл |
| **Модуль 1 - Организационная психология как научная дисциплина** | | | |
| 1 | **Лекция 1.** Организационная психология как научная дисциплина | 2 | - |
| **Семинар 1.** Модели организационного поведения |  |  |
| 2 | **Лекция 2.** Понятие организации и организационного поведения |  |  |
| **Семинар 2.** Менталитет. Связь менталитета и поведения. |  |  |
| 3 | **Лекция 3.** Понятие организационной и корпоративной культуры. |  |  |
| **Семинар 3** Поле организационного поведения: люди, организационные структуры, технологии и окружающая среда. |  |  |
| **СРСП 1.** Презентация. Личностные характеристики, влияющие на организационное поведение индивида. |  |  |
| 4 | **Лекция 4.** Проблема лидерства и руководства в организации. |  |  |
| **Семинар 4** Лидерство: теории и подходы |  |  |
| **СРСП 2.**  Реферат. Мотивы и потребности людей в организации |  |  |
| 5 | **Лекция 5** Стили руководства. Природа руководства и типология руководителей. |  |  |
| **Семинар 5** Типология лидерства: деловое, эмоциональное, ситуативное |  |  |
| **СРСП 3** Эссе. Характеристика процессуальных теорий мотивации – теории ожидания и теории справедливости. |  |  |
| 6 | **Лекция 6.** Организационная политика и влияние. |  |  |
| **Семинар 6** Методы психологического воздействия на личность сотрудников |  |  |
| **СРСП 4** Эссе. Индивидуальный стиль деятельности работника. |  |  |
| 7 | **Лекция 7.** Коммуникативное поведение в организации |  |  |
| **Семинар 7** Виды коммуникаций в организации: формальные и неформальные, вертикальные и горизонтальные, восходящие и нисходящие, вербальные и невербальные. |  |  |
| **СРСП 5** Формы и методы конструктивной критики персонала в организации (письменно) |  |  |
|  | **1РК.** Контрольная работа по пройденным темам |  |  |
|  | **Рубежный контроль 1** |  | 100 |
|  | **Midterm Exam**  **Разработка деловой игры «Стили руководства» - Групповой проект** |  | 100 |
| 8 | **Лекция 8.** Конфликты в организации. Коммуникативные барьеры. |  |  |
| **Семинар 8** Природа и типология конфликтов. Стадии развития конфликта, его последствия и пути их разрешения |  |  |
| **СРСП 6** Стресс на рабочем месте и способы управления с ним. (письменно) |  |  |
| 9 | **Лекция 9.** Формирование группового поведения в организации. |  |  |
|  | **Семинар 8** Методы изучения групповой сплоченности: наблюдение, интервью, анкетирование, тестирование, анализ продуктов деятельности. |  |  |
|  | **СРСП 7** Презентация. Удовлетворенность трудом персонала организации (Понятие, факторы, диагностика, рекомендации) |  |  |
| 10 | **Лекция 10.** Психологическая служба в организации как субъект управления. Вариативность структур психологической службы в организациях. |  |  |
|  | **Семинар 10** Психологический климат группы |  |  |
|  | **СРСП 8** Конгруэнтность личности и организации. Эссе |  |  |
| 11 | **Лекция 11.** Факторы, влияющие на эффективность работы группы |  |  |
|  | **Семинар 11** Характеристика содержательных теорий мотивации (А.Маслоу, К.Альдерфера) |  |  |
|  | **СРСП 9**  Эссе. Команда как группа высокого уровня |  |  |
| 12 | **Лекция 12.** Групповая сплоченность |  |  |
|  | **Семинар 12** Условия и способы формирования и развития групповой сплоченности благоприятного психологического климата: совместная деятельность, игры, тренинг командообразования и пр. |  |  |
|  | **СРСП 10** Характеристика двухфакторной теории мотивации Ф.Херцберга. Реферат |  |  |
| 13 | **Лекция 13**. Синдром эмоционального выгорания. |  |  |
|  | **Семинар 13** Профессиональная деформация сотрудников организаций |  |  |
|  | **СРСП** **11** Создание условий психологической разгрузки в организации. Профилактические психологические тренинги. Презентация |  |  |
| 14 | **Лекция 14.** Системы экономического и социального стимулирования. Вознаграждение |  |  |
|  | **Семинар 14** Аттестация по результатам деятельности. KPI |  |  |
|  | **СРСП** **12** Факторы демотивации в организации (письменно) |  |  |
| 15 | **Лекция 15.** Проблема профессиональной компетентности в организационной психологии |  |  |
|  | **Семинар 15** Коррекция, формирование и развитие установок как основы успешного общения |  |  |
|  | **СРСП 13** Тренинг делового общения как средство обретения профессиональной компетентности в управленческой деятельности. |  |  |
|  | **Рубежный контроль 2. Устный опрос по пройденным темам** |  |  |
|  | | | |

*Рассмотрено на заседании кафедры общей и прикладной психологии*

*протокол № \_42\_\_ от «\_\_02\_ » \_\_06\_\_ 2017 г.*

**Преподаватель Хусаинова И.Р.**

**Зав. Кафедрой Маладиева З.Б.**

**Председатель методического**

**бюро факультета Жубаназарова Н.С.**